

## ビズサポくしろ LINE公式アカウント運用方針

釧路市産業振興部商業労政課がビズサポくしろ内で運用するLINE公式アカウント（以下「当アカウント」という。）の運用方針（以下「当方針」という。）を次のとおり定めます。

### ■当アカウント情報

- （１）当アカウント名：ビズサポくしろ
- （２）当アカウントID：@200mxgkd
- （３）運用管理者：釧路市産業振興部商業労政課（Eメール：[bizs946@city.kushiro.lg.jp](mailto:bizs946@city.kushiro.lg.jp)）

### ■目的

当アカウントは、釧路市内における創業者や地域経済活性化の中核的な役割を担う中小企業・小規模事業者の皆様へ向けた情報提供の充実を図ることを目的としています。

### ■運用のルール

- （１）投稿による情報発信は、原則、平日8時50分から17時20分までとしますが、この時間帯以外にも行う場合があります。
- （２）当アカウントへ頂いた投稿に対して、個別の回答はできませんので、あらかじめご了承ください。  
なお、ご意見・お問い合わせにつきましては、公式ホームページにあるお問い合わせフォームまたはお電話をご利用ください。

### ■免責事項

- （１）本市は、当アカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- （２）本市は、ユーザーが本アカウントを利用したこと、もしくは利用することができなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- （３）本市は、当アカウントに関連して、ユーザー間又はユーザーと第三者間でトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- （４）LINEのご利用方法、技術的なご質問、システム状況などに関しては、一切お答えすることができません。
- （５）本市は、当運用方針を、予告なく変更する場合があります。

### ■個人情報の取り扱いについて

- （１）個人情報とは「釧路市個人情報保護条例第2条第2号」に定義する情報をいい、具体的には、氏名、住所、電子メールアドレスなど、特定の個人を識別することのできる情報をいいます。
- （２）個人情報の収集にあたっては、釧路市個人情報保護条例に基づき、個人情報を取り扱う事務の目的を明らかにし、必要な範囲内で、本人から直接収集します。また、事務の目的の範囲を超えて個人情報を内部で利用したり、外部に提供したりすることはありません。
- （３）収集した個人情報については、漏えい、改ざん、滅失等のないように管理し、不要になった情報は確実かつ速やかに廃棄又は消去します。